**令和○年○月○日**

**株式会社〇  
〇部  
〇 〇 様**

**株式会社〇  
○部**

**○ ○**

**御社の技術者による対応について**

**拝啓　時下ますますご発展のこととお慶び申し上げます。**

**平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**さて、先般、御社の技術者○○氏が弊社の現場にてシステム修理作業を行いましたが、その対応態度に大変遺憾な思いを抱いております。**

**弊社担当者からの依頼に対し、技術者は説明責任を果たさず、不明瞭な言葉遣いで押し黙ることが多く、更には明確に誤った作業手順を強行し、結果的に弊社の業務に支障を来たしました。**

**また、お客様や他の関係者の前での態度も粗雑であり、社会人としての基本的なマナーに欠けるものと強く感じております。**

**御社との信頼関係を依然重視しておりますゆえ、今回のような事態は非常に残念に思います。**

**つきましては、当該技術者による今回の行動の経緯および今後の対応策、再発防止策を文書でご説明いただきたくお願い申し上げます。**

**また、このような事態が再発しないための社員教育や対応改善について併せてご明示いただけると幸いです。**

**何卒、誠意あるご対応を重ねてお願い申し上げます。**

**まずは書面にて抗議申し上げます。**

**敬具**