**件名：弊社納入ピアノに関するお詫びと製品交換のご案内**

**○○株式会社
○○部　○○様**

**平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
△△株式会社、営業部の□□でございます。**

**このたびは弊社より納入いたしましたピアノにおきまして、音の不具合ならびに仕上げの問題により多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。演奏に携わる皆さまに安心してご使用いただくべき製品でありながら、信頼を損ねる結果となりましたことは、弊社にとりましても痛恨の極みでございます。**

**社内調査の結果、一部の品質検査工程において確認不足があり、結果として不良品が出荷工程に混入してしまったことが原因と判明いたしました。弊社としましては、ただちに該当製品を回収し、改めて全数を厳格に点検のうえ、万全の状態の製品をお届けする手配を進めております。担当者が近日中にご訪問のうえ、代替品をお届けいたしますので、その際に問題のある製品をお引き取りさせていただければ幸いです。**

**今後は再発防止のため、検査体制の大幅な見直しを行い、製造部門と品質保証部門の連携を一層強化してまいります。また、全社員への品質管理に関する教育を拡充し、二度と同様の不備を招かぬよう徹底して取り組む所存でございます。**

**この度の不手際につきまして、改めて心よりお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご支援とお引き立てを賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。**

**―――――**

**署名**

**―――――**